

In dit Privacy en Cookie beleid wordt een beschrijving gegeven van de praktijk van Jijenkopweg met betrekking tot gegevens die ik verzamel van gebruikers die toegang krijgen tot mijn website [jijenkopweg.nl](http://jijenkopweg.nl) of die anderzijds persoonsgegevens met mij delen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een Europese regelgeving en vervangt per 25 mei 2018 de Wet bescherming persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die over een persoon gaan of die te herleiden zijn naar een persoon. Jijenkopweg verwerkt persoonsgegevens en gaat hier respectvol mee om. Ik wil u hierover graag helder en transparant informeren. Hieronder leest u hoe ik omga met uw persoonsgegevens.

### **Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend coach/therapeut, een dossier aanleg.**

Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts. Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik: zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens en ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als uw behandelend coach/therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

### **De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:**

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond. Dit gebeurt alleen met uw toestemming.
- Bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen met uw toestemming.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

### **Ik leg de volgende persoonsgegevens vast:- naam- adres- postcode- woonplaats- geboortedatum- telefoonnummer- e-mailadres**

### **Voor welke doeleinden leg ik persoonsgegevens vast?**

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg.

### **Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:**

#### **1. Dossierplicht**

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

#### **2. Bewaartermijn**

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

#### **3. Beroepsgeheim**

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

#### **4. Minderjarigen**

Jijenkopweg werkt **niet** met minderjarige cliënten

### **Hoe informeer ik cliënten?**

- Ik informeer cliënten mondeling over de dossierplicht tijdens het oriëntatiegesprek.
- Deze informatie ligt vast in een schriftelijk begeleidingsplan
- In het Privacy beleid op mijn website [jijenkopweg.nl](http://jijenkopweg.nl) staat informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de Wkkgz en de beroepscode.
- Ik vraag bezoekers van mijn site om hun naam, e-mailadres en telefoonnummer in te vullen op het contactformulier. Deze gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en kunnen alleen door mij worden verwerkt en ingezien.

### **Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

- Ik ben de enige die toegang heeft tot uw dossier. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim.
- Tijdens intervisie bespreek ik casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

### **Hoe is de beveiliging tot uw dossier geregeld?**

- Ik werk met een digitaal cliëntendossier dat is versleuteld en beveiligd met een wachtwoord
- Ik maak regelmatig een back-up van mijn cliëntbestanden
- Doordat ik regelmatig de laatste versie-update van mijn software installeer, zorg ik ervoor dat mijn software optimaal beveiligd is
- Mijn computer is beveiligd met antivirussoftware, mijn website heeft een SSL-certificaat
- Uw dossier, uw gegevens, worden onder geen enkele voorwaarde gedeeld met anderen. Alleen ik kan ze inzien.

### **Hoe ga ik om met datalekken**

- Ik begrijp wanneer ik een datalek moet melden en zal daarnaar handelen
- Ik heb afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst met mijn leveranciers en ik word daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest

### **Hoe gebruikt jijjenikopweg.nl cookies?**

Een cookie is een klein stukje informatie dat een website aan je apparaat geeft wanneer je een website bezoekt. Cookies zijn nuttig en kunnen voor veel verschillende doeleinden worden gebruikt. Zo kunnen ze je helpen door je efficiënt van pagina naar pagina te laten navigeren, door bepaalde functies automatisch te activeren, door je instellingen en voorkeuren te onthouden en door de interactie tussen jou en onze diensten sneller en gemakkelijker te laten verlopen. Cookies worden ook gebruikt om ervoor te zorgen dat advertenties die je te zien krijgt, zijn afgestemd op jouw interesses en om statistische gegevens over je gebruik van onze diensten bijeen te brengen. Een cookie geeft ons geen toegang tot jouw computer en vertelt geen andere informatie dan de informatie die je ons hebt gegeven.

### **Mijn website maakt gebruik van de volgende soorten cookies**

Sessie cookies: die slechts tijdelijk worden opgeslagen tijdens een internet sessie, zodat u het systeem normaal kunt gebruiken. Deze cookies worden van uw apparaat verwijderd als de browser wordt afgesloten.

Permanente cookies: die alleen door de website worden gelezen, voor een bepaalde periode op uw computer worden opgeslagen en niet worden verwijderd als de browser wordt afgesloten. Deze cookies worden gebruikt als ik voor herhaalbezoeken moet weten wie u bent, zodat ik bijvoorbeeld uw voorkeuren kan opslaan voor de volgende keer dat u de site bezoekt. Cookies van derden: die worden ingesteld door andere onlineservices die inhoud verzorgen op een pagina die u bekijkt, bijvoorbeeld door externe bedrijven voor gegevensanalyse die mijn web toegang controleren en analyseren.

### **Cookies bevatten geen informatie aan de hand waarvan uw persoonlijke identiteit kan worden vastgesteld**

De persoonsgegevens die ik van u opsla, kunnen wel door mij worden gekoppeld aan de informatie die staat opgeslagen in en die is verkregen door cookies. U kunt de cookies verwijderen door de instructies van uw computervoordeuren te volgen, maar als u ervoor kiest om cookies uit te schakelen, kan het gebeuren dat bepaalde functies op mijn website niet goed werken en kan uw ervaring online beperkt zijn. jijjenikopweg.nl maakt geen gebruik van reclame- of advertentiecokies. Als bezoeker kunt u via mij geen reclame van derden ontvangen.

### **Google analytics en uw gegevens**

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Deze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseer ik hiermee de werking van de website. Ik anonimiseer deze gegevens zo veel mogelijk. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt. Ik maak gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De gegevens van bezoekers die ik versturen naar Google Analytics worden geanonimiseerd. De gegevens van de bezoeker zijn dus niet te achterhalen. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie over de gegevens die worden verzameld.

### **Bescherming van uw gegevens**

Met grote zorg ga ik om met uw gegevens. Hoewel ik alle redelijke stappen onderneem om alle gegevens te beschermen, kan ik geen verantwoordelijkheid dragen voor het handelen van personen die ongeoorloofde toegang verkrijgen tot of misbruik maken van mijn website en ik kan, impliciet, expliciet nog anderszins, garanderen dat ik dergelijke toegang zal weten te voorkomen.

### **Wijzigen van het privacy en cookie beleid**

Ik behoud mij het recht voor om het privacy en cookie beleid periodiek aan te passen of te herzien. Het privacy en cookie beleid wordt regelmatig geëvalueerd en geactualiseerd. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan pas ik het privacy en cookie beleid daarop aan. Wezenlijke veranderingen worden onmiddellijk van kracht op het moment dat het herziene beleid wordt gepubliceerd. Ik adviseer om met enige regelmaat te controleren of u nog steeds instemt met het beleid. De meest actuele versie van het privacy en cookie beleid kunt u steeds terugvinden op [www.jijjenikopweg.nl](http://www.jijjenikopweg.nl)

### **Jouw rechten**

Ik respecteer jouw privacy vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je ten alle tijd. Je mag mij hierover altijd aanspreken.

Jeanette Stuver-Semplonius  
JJJ en ik op weg  
de Wetterkamp 4 8501PM Joure  
0651928340  
[info@jijjenikopweg.nl](mailto:info@jijjenikopweg.nl)  
[www.jijjenikopweg.nl](http://www.jijjenikopweg.nl)  
KvK nummer 71548572

**Joure, September 2020**