



Algemene voorwaarden

Begrippen

Coach is JIJ en ik op weg, opricht in mei 2018 gevestigd te Joure. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 71548572. Geregistreerd bij de NFG Nederlandse Federatie Gezondheidszorg onder nummer: 20181173. AGB-code voor onderneming onder nummer 98103406.

En gebruikt deze algemene voorwaarden bij het aanbieden van coaching en workshops. Cliënt is de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van JIJ en ik op weg. Als overeenkomst wordt gezien, akkoord door cliënt op persoonlijk voorstel, Oriëntatiegesprek is vrijblijvend en kosteloos.

Uitvoering coaching en workshop

Coach zal coaching en workshops naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Coach heeft met de uitvoering van de coaching en workshop een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Door akkoord te gaan met het persoonlijk voorstel en/of inschrijving workshop en deze algemene voorwaarden. Geeft cliënt toestemming haar NAW-gegevens, telefoonnummer en email adres te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van de coach voor administratiedoeleinden.

Tarieven persoonlijk voorstel

Iedereen is anders, dat maakt dat ieder traject zijn eigen waarde heeft. De waarde van het traject zal in het voor cliënt persoonlijke voorstel staan. Deze wordt gemaakt na het oriëntatie gesprek gemaakt door de coach. Een persoonlijk voorstel met prijsopgave is vrijblijvend en kosteloos. En gebaseerd op de beschikbare informatie bij de coach. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door cliënt akkoord getekend persoonlijk voorstel is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd. En/of schriftelijke bevestiging van coach op inschrijving workshop.

Betaling

Facturatie vindt plaats zoals aangegeven in het persoonlijk voorstel. Client ontvangt een factuur van de coach. In overleg is mogelijk de factuur in termijnen te betalen. Betaling verloopt uitsluitend via IBAN NL 37 RABO 0330 0230 71 t.n.v. JIJ en ik op weg. JIJ en ik op weg hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuur datum. Betalingsvoorwaarden workshop: bij aanvang van de workshop dient de betaling op rekening van JIJ en ik op weg te zijn bijgeschreven.

Annulering

Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de coachsessie kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde afspraken binnen deze termijn van 24 uur worden in rekening gebracht. Afmelden kan via mail info@jijenikopweg.nl of telefonisch via 06-519268340

Bij annulering van workshop door cliënt, gaan cliënt en coach in overleg om te komen tot een passend alternatief. Bij geen passend alternatief gelden annuleringsvoorwaarden.

Cliënt is verplicht annuleringskosten te betalen aan coach als volgt: Bij annulering tot twee weken voor aanvang van de workshop zijn annuleringskosten 0%. Bij annulering tot één week voor aanvang van de workshop zijn de annuleringskosten 50%. Bij annulering binnen één week voor aanvang van de workshop zijn de annuleringskosten 100%.

Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een coaching sessie. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelfverantwoordelijk voor gemaakte keuzes.